

Анкета для опроса потребителей товаров и услуг

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов, посвященных Вашей оценке состояния конкурентной среды в регионе.

I. Социально-демографические характеристики

1.1. В каком муниципальном образовании Вы проживаете? (пожалуйста, выберите один вариант ответа)		
а	Городское поселение	
б	Сельское поселение	
1.2. Укажите Ваш пол		
а	Мужской	
б	Женский	
1.3. Укажите Ваш возраст		
а	18 - 24	
б	25 - 34	
в	35 - 44	
г	45 - 54	
д	55 - 64	
е	65 старше	
1.4. Каков Ваш социальный статус?(пожалуйста, выберите один вариант ответа)		
а	Работаю по найму	
б	Временно не работаю	
в	Учусь/студент	
г	Пенсионер (в том числе по инвалидности)	
д	Предприниматель	
е	Иное (пожалуйста, укажите) _____	
1.5. Какое у Вас образование?(пожалуйста, выберите один вариант ответа)		
а	Основное общее образование	
б	Среднее профессиональное образование	
г	Высшее образование	
д	Иное (пожалуйста, укажите)	

II. Удовлетворенность качеством товаров и услуг

2.1. Какое количество организаций предоставляют товары и услуги на рынках Вашего района (города)? Укажите один из предложенных вариантов для каждого рынка товаров (услуг).

Наименование рынка услуг	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Дошкольное образование					
Дополнительное образование детей					
Детский отдых и оздоровление					
Медицинские услуги					
Розничная торговля лекарственными препаратами					
Социальные услуги					
Ритуальные услуги					
Теплоснабжение					
Сбор и транспортирование твердых коммунальных отходов					
Благоустройство городской среды					
Содержание текущего ремонта многоквартирных домов					
Сфера газоснабжения					
Сфера электроснабжения					
Услуги по муниципальным и межмуниципальным перевозкам					
Услуги такси					
Ремонт автотранспортных средств					
Связь, в том числе "Интернет"					
Жилищное строительство					
Строительство, за исключением жилищного и дорожного строительства					
Дорожная деятельность					
Архитектурно-строительное проектирование					

Наименование рынка услуг	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Кадастровые и землеустроительные работы					
Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов					
Реализация сельскохозяйственной продукции					
Вылов и переработка водных биоресурсов					
Добыча полезных ископаемых					
Легкая промышленность					
Обработка древесины и производства изделий из дерева					
Производство кирпича					
Производство бетона					
Сфера наружной рекламы					

2.2. Насколько Вы удовлетворены характеристиками товаров и услуг на рынках Вашего района (города) по следующим критериям. Обведите один из предложенных вариантов для каждого рынка товаров (услуг), где:

1. Удовлетворен
2. Не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

Наименование рынка товаров (услуг)	Уровень цен			Качество			Возможность выбора		
Дошкольное образование	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Дополнительное образование детей	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Детский отдых и оздоровление	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Медицинские услуги	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Розничная торговля лекарственными препаратами	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Социальные услуги	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Ритуальные услуги	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Теплоснабжение	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Благоустройство городской среды	1	2	3	1	2	3	1	2	3

Наименование рынка услуг	Уровень цен			Качество			Возможность выбора		
Сбор и транспортирование твердых коммунальных отходов	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Содержание текущего ремонта многоквартирных домов	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Сфера газоснабжения	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Сфера электроснабжения	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Услуги по муниципальным и межмуниципальным перевозкам	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Услуги такси	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Ремонт автотранспортных средств	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Связь, в том числе "Интернет"	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Жилищное строительство	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Строительство, за исключением жилищного и дорожного строительства	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Дорожная деятельность	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Архитектурно-строительное проектирование	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Кадастровые и землеустроительные работы	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Реализация сельскохозяйственной продукции	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Вылов и переработка водных биоресурсов	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Добыча полезных ископаемых	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Легкая промышленность	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Обработка древесины и производства изделий из дерева	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Производство кирпича	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Производство бетона	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Сфера наружной рекламы	1	2	3	1	2	3	1	2	3

2.3. На какие товары и (или) услуги, по Вашему мнению, цены в Пензенской области выше по сравнению с другими регионами? (пожалуйста, укажите категории товаров и (или) услуг) _____

2.4. Качество каких товаров и (или) услуг, по Вашему мнению, в Пензенской области выше по сравнению с другими регионами? (пожалуйста, укажите)

III. Оценка состояния конкуренции и конкурентной среды

3.1. Как, по Вашему мнению, изменились цены, ассортимент, качество и количество организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Пензенской области в течение последних 3 лет? Укажите один из предложенных вариантов для каждого рынка услуг.

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

3.2. Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в Вашем городе (районе). Укажите один из предложенных вариантов для каждой услуги.

Наименование	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить
Водоснабжение, водоотведение					
Водоочистка					
Газоснабжение					
Электроснабжение					
Теплоснабжение					
Телефонная связь					

3.3. С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий, укажите один/несколько из предложенных вариантов

а	Взимание дополнительной платы	
б	Навязывание дополнительных услуг	
в	Отказ в установке приборов учета	
г	Проблемы с заменой приборов учета	
д	Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур	
е	Другое (пожалуйста, укажите) _____	
ж	Не сталкивался с подобными проблемами	
з	Затрудняюсь ответить	

3.4. Обращались ли Вы в отчетном году в надзорные органы за защитой прав потребителей, укажите один из предложенных вариантов

а	Да, не удалось отстоять свои права	
б	Да, частично удалось отстоять свои права	
в	Да, полностью удалось отстоять свои права	
г	Да, вопрос завис на рассмотрении	
д	Нет	