

АДМИНИСТРАЦИЯ БЕССОНОВСКОГО РАЙОНА

ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27 декабря 2017 г. № 1409

с. Бессоновка

О внесении изменений в муниципальную программу Бессоновского района Пензенской области «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2020 годы»

В связи с изменениями финансирования муниципальной программы «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2020 годы» и руководствуясь уставом Бессоновского района, администрация Бессоновского района **постановляет:**

1. Внести изменения в муниципальную программу утвержденную постановлением администрации Бессоновского района Пензенской области № 1747 от 16.12.2013 г. «Об утверждении муниципальной программы Бессоновского района Пензенской области «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2020 годы», изложив ее в новой редакции согласно приложения № 1 к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление опубликовать в официальном информационном бюллетене «Вестник Бессоновского района» и разместить (опубликовать) на официальном сайте администрации района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя аппарата администрации Бессоновского района.

Глава администрации района
В.Е. Демичев

Приложение № 1
к Постановлению
администрации Бессоновского
района Пензенской области
от 27 декабря 2017 г. № 1409

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА Бессоновского района
Пензенской области «Снижение административных барьеров и
повышение качества предоставления государственных и
муниципальных услуг на базе Многофункционального центра
предоставления государственных и муниципальных услуг
Бессоновского района Пензенской области на 2014-2020 годы»**

**ПАСПОРТ Муниципальной программы Бессоновского района
Пензенской области**

Наименование муниципальной Программы	Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области» на 2014-2020 годы
Ответственный исполнитель муниципальной Программы	Администрация Бессоновского района
Соисполнители муниципальной Программы	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области»(далее МКУ МФЦ)
Подпрограммы муниципальной Программы	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг
Цели муниципальной Программы	Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области»
Задачи муниципальной Программы	- упрощение процедуры получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»; - сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг.
Целевые показатели муниципальной	- Количество обращений граждан и юридических

Программы	лиц, по которым осуществлялось взаимодействие с органами исполнительной власти, ответственными за оказание государственных и муниципальных услуг; - Соблюдение сроков оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ; - Удовлетворенность потребителей государственных и муниципальных услуг работой МФЦ
Этапы и сроки реализации муниципальной Программы	2014-2020 годы, в том числе: 1 этап - 2014 г., 2 этап - 2015 г., 3 этап - 2016 г., 4 этап - 2017 г., 5 этап - 2018 г., 6 этап - 2019 г., 7 этап - 2020 г.,
Объемы бюджетных ассигнований муниципальной Программы	Объемы бюджетных ассигнований на реализацию муниципальной Программы из бюджета Бессоновского района Пензенской области составляет 33649,9 тыс. руб. в т.ч.: в расходах бюджета - 33649,9 тыс. руб., в т.ч. 2014 год - 3945,6 тыс. рублей 2015 год - 4713,7 тыс. рублей 2016 год – 5120,1 тыс. рублей 2017 год - 5715,5 тыс. рублей 2018 год - 4957,50 тыс. рублей 2019 год - 4937,5 тыс. рублей 2020 год - 4260,0 тыс. рублей
Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы	Упрощение процедуры, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ

Раздел 1. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы.

Муниципальная программа Бессоновского района Пензенской области «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области» на 2014-2016 годы» (далее программа) разработана в соответствии с постановлением администрации Бессоновского района Пензенской области от 24 октября 2013 года № 1485 «Об утверждении Перечня муниципальных программ Бессоновского района Пензенской области».

Развитие региональных систем МФЦ является приоритетным направлением в реализации Федерального закона от 27.07.2010г № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В рамках этого закона с 2010 года в Бессоновском районе работает Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области». Предметом деятельности МФЦ является обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг населению Бессоновского района Пензенской области территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по Пензенской области, органами исполнительной власти Пензенской области, органами местного самоуправления

Бессоновского района Пензенской области в режиме «одного окна». В ходе деятельности МФЦ решает следующие приоритетные задачи:

- реализация принципа «одного окна» - создание единого места регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и юридическим лицам при предоставлении всех государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, предоставление гражданам и юридическим лицам возможности получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг;
- повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
- сокращения количества документов, предоставляемых заявителями для получения государственных и муниципальных услуг.

Предоставление услуг в МФЦ организуется по следующим направлениям:

Гражданство (регистрация), земельно-имущественные отношения, социальная поддержка населения, медицинское страхование, налоги и сборы, пенсионное обеспечение, труд и занятость, архивный фонд, оказание консультаций населению.

Основным показателем деятельности МФЦ является количество оказываемых услуг населению. По этому показателю наблюдается устойчивая положительная динамика.

Основной показатель деятельности	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Количество услуг оказанных населению	24181	40095	40473	37338	44152

Наиболее востребованными являются услуги росреестра, пенсионного фонда РФ, медицинского страхования граждан, социальной поддержке населения, земельно-имущественным отношениям, труд и занятость.

В рамках работы по повышению качества и доступности услуг на базе МФЦ проводится ежегодный мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг. Целью проведения мониторинга является получение информации о порядке и способах оказания услуг юридическим и физическим лицам на территории Бессоновского района, о соответствии качества предоставления услуг основным параметрам административного регламента, о временных и материальных издержках заявителя при получении им конечного результата государственных и муниципальных услуг.

Все услуги, в отношении которых проводится оценка качества и доступности их предоставления населению, включены в Реестр услуг Бессоновского района Пензенской области, утвержденный постановлением администрации Бессоновского района Пензенской области от 19.03.2010 № 260/1 «Об утверждении перечня муниципальных услуг » (с последующими изменениями), в Реестр государственных услуг Пензенской области, утвержденный постановлением Правительства Пензенской области от 24.01.2012 № 30-пП «Об утверждении Реестра государственных услуг Пензенской области» (с последующими изменениями).

Исходя из анализа формализованных личных интервью с получателями услуг в 2016 году, следует отметить удовлетворенность граждан качеством консультирования сотрудниками МФЦ, в целом комфортностью условий для предоставления услуг. Время, потраченное на ожидание приема в очереди для подачи заявления не превышает во многих случаях установленное (не более 30 минут); время потраченное на получение готового результата муниципальной услуги (постановлений, справок,

разрешений и т.д.) по отдельным услугам не превышает срок, предусмотренный регламентом. Общая оценка качества удовлетворенности граждан оказанием государственных и муниципальных услуг составляет 9,5 баллов, что соответствует удовлетворительному качеству предоставления услуг. Общий уровень доступности услуг соответствует среднему значению.

На основании мониторинга по оценке качества предоставления муниципальных услуг можно сделать вывод о том, что для повышения качества предоставления муниципальных услуг необходимо повышать доступность услуг, через организацию предоставления их в электронном виде; активизировать работу по сокращению сроков получения муниципальной услуги, сокращению количества обращений заявителя с определенным запросом в МФЦ либо орган власти для получения одной муниципальной услуги до однократного, через более эффективное взаимодействие Многофункционального центра и органов власти, задействованных в организации услуг.

Перспективами развития МФЦ в Бессоновском районе являются: дальнейшее расширение спектра предоставляемых услуг, увеличение охвата услугами населения района, в том числе и за счет выездных приемов в сельские поселения, повышение информированности населения о деятельности МФЦ через СМИ и сайт, повышение качества предоставления услуг и комфортности предоставления услуг гражданам за счет увеличения количества окон приема, повышение удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг качеством их предоставления; сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг, в том числе за счет организации электронного межведомственного взаимодействия между органами власти разного уровня.

Раздел 2. Цели и задачи муниципальной программы.

Цель Программы - повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области

Основные задачи Программы:

- упрощение процедуры получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»;
- сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг.

Раздел 3. Сроки и этапы реализации муниципальной программы.

Сроки реализации муниципальной Программы 2014-2016 годы, в том числе: 1 этап - 2014 г., 2 этап - 2015 г., 3 этап - 2016 г., 4 этап - 2017 г., 5 этап - 2018 г., 6 этап - 2019 г., 7 этап - 2020 г.

Раздел 4. Основные меры правового регулирования, направленные на достижение целевых показателей муниципальной программы.

Государственное регулирование в области развития программы МФЦ обеспечивается нормативными правовыми актами Российской Федерации и Пензенской области.

Для достижения цели и конечных результатов реализации программы принятие

дополнительных мер правового регулирования не планируется.

В случае изменения действующего законодательства ответственный исполнитель программы обеспечивает разработку нормативных актов в соответствии со своими полномочиями.

Раздел 5. Ресурсное обеспечение реализации муниципальной программы.

Объем финансирования программы осуществляется за счет средств бюджета Бессоновского района Пензенской области. Финансирование программы в 2014 - 2020 г.г. может корректироваться по степени достижения результатов выполнения мероприятий.

Общий объем финансирования мероприятий программы в 2014 - 2020 годах составит 33649,9 тыс. рублей, в том числе по годам:

2014 год - 3945,6 тыс. рублей;
2015 год - 4713,7 тыс. рублей;
2016 год - 5120,1 тыс. рублей;
2017 год – 5715,5 тыс. рублей;
2018 год - 4957,5 тыс. рублей;
2019 год - 4937,5 тыс. рублей;
2020 год - 4260,0 тыс. рублей.

Объем бюджетного финансирования реализации программы может корректироваться решениями Собрания представителей Бессоновского района о местном бюджете Бессоновского района в соответствии с бюджетным законодательством, исходя из возможностей бюджета района и фактов, влияющих на развитие МФЦ в Бессоновском районе.

Информация по ресурсному обеспечению реализации муниципальной программы за счет средств бюджета Бессоновского района Пензенской области представлена в приложении № 1 и № 2 к муниципальной программе.

Информация о мероприятиях муниципальной программы представлена в приложении № 3 к муниципальной программе.

Перечень программных мероприятий

Реализация мероприятий осуществляется исполнителями программы в соответствии с перечнем мероприятий и сроками их реализации.

Комплекс мероприятий по реализации программы включает:

1. Организация деятельности МФЦ

Мероприятие предусматривает содержание МФЦ и обеспечение стабильной и бесперебойной работы по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению.

2. Повышение качества и доступности предоставления услуг на базе МФЦ

Мероприятия направлены на повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в МФЦ:

- 2.1. Проведение мониторинга качества предоставления услуг на базе МФЦ
- 2.2. Анализ статистики предоставления услуг на базе МФЦ по количеству обратившихся заявителей, времени выполнения административных процедур, времени ожидания заявителя в очереди, частоте повторных обращений
- 2.3. Устранение выявленных в результате исследования недостатков в работе МФЦ
- 2.4. Проведение обучающих семинаров и практических занятий с целью повышения квалификации специалистов МФЦ
- 2.5. Информирование граждан Бессоновского района о деятельности МФЦ и услугах, предоставляемых на базе МФЦ, в том числе через СМИ.

Раздел 6. Анализ рисков реализации муниципальной программы и меры управления рисками

Выполнению поставленных в программе задач могут помешать риски, сложившиеся под воздействием факторов внутренней и внешней среды.

Внешние риски реализации Программы (неуправляемые):

1) изменение федерального законодательства в части распределения полномочий между Российской Федерацией, субъектами Российской Федерации и муниципальными образованиями, а также изменение регионального законодательства;

2) природные и техногенные катастрофы;

Внутренние риски реализации программы:

1) отсутствие координации и слаженности действий между участниками, ответственными за реализацию подпрограммы;

2) недостаточное ресурсное обеспечение программы;

Возможные механизмы минимизации рисков:

1) детальное планирование работы исполнителей;

2) финансирование мероприятий программы в полном объеме в соответствии с заявляемой потребностью в финансовых ресурсах.

Раздел 7. Оценка планируемой эффективности муниципальной программы

Расчет планируемой оценки эффективности реализации муниципальной программы представлен в приложении № 4 к Программе.

Информация о планируемой эффективности муниципальной программы приведена в приложении № 5 к подпрограмме.

Раздел 8. Оценка эффективности реализации муниципальной программы

Оценка эффективности реализации муниципальной программы производится на основании анализа достижения конечных результатов программы и осуществляется по итогам каждого календарного года реализации программы и в целом по итогам реализации программы.

Результаты оценки эффективности реализации программы используются для ее корректировки.

Раздел 9. Характеристика подпрограмм муниципальной программы

9.1. ПОДПРОГРАММА 1 Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг

ПАСПОРТ Муниципальной подпрограммы Бессоновского района Пензенской области

Наименование муниципальной	Повышение качества предоставления
----------------------------	-----------------------------------

Подпрограммы	государственных и муниципальных услуг
Ответственный исполнитель муниципальной Подпрограммы	Администрация Бессоновского района
Соисполнители муниципальной Подпрограммы	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области»(далее МКУ МФЦ), Финансовое управление администрации Бессоновского района
Цели муниципальной Подпрограммы	Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области»
Задачи муниципальной Подпрограммы	<ul style="list-style-type: none"> - упрощение процедуры получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»; - сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг; - повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг; - противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг; - повышение удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг качеством их предоставления; - повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях предоставления государственных и муниципальных услуг.
Целевые показатели муниципальной Подпрограммы	<ul style="list-style-type: none"> - Количество обращений граждан и юридических лиц, по которым осуществлялось взаимодействие с органами исполнительной власти, ответственными за оказание государственных и муниципальных услуг; - Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ - Соблюдение сроков оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ; -Удовлетворенность потребителей государственных и муниципальных услуг работой МФЦ; - Обеспечение требований к информированию о государственных и муниципальных услугах,

	содержащихся в правительственных требованиях к МФЦ и административном регламенте МФЦ;
Этапы и сроки реализации муниципальной Подпрограммы	2014-2020 годы, в том числе: 1 этап - 2014 г., 2 этап - 2015 г., 3 этап - 2016 г., 4 этап - 2017 г., 5 этап - 2018 г., 6 этап - 2019 г., 7 этап - 2020 г
Объемы бюджетных ассигнований муниципальной Подпрограммы	Объемы бюджетных ассигнований на реализацию муниципальной Программы из бюджета Бессоновского района Пензенской области составляет 33649,9 тыс. руб. в т.ч.: в расходах бюджета - 33649,9 тыс. руб., в т.ч. 2014год - 3945,6 тыс. рублей 2015 год - 4713,7 тыс. рублей 2016 год - 5120,1 тыс. рублей 2017 год - 5715,5 тыс. рублей 2018 год - 4957,50 тыс. рублей 2019 год - 4937,5 тыс. рублей 2020 год - 4260,0 тыс. рублей
Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы	Упрощение процедуры, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ

9.1.1. Характеристика сферы реализации подпрограммы, описание основных проблем и обоснование включения в программу

Развитие региональных систем МФЦ является приоритетным направлением в реализации Федерального закона от 27.07.2010г № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В рамках этого закона с 2010 года в Бессоновском районе работает Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области». Предметом деятельности МФЦ является обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг населению Бессоновского района Пензенской области территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по Пензенской области, органами исполнительной власти Пензенской области, органами местного самоуправления Бессоновского района Пензенской области в режиме «одного окна». В ходе деятельности МФЦ решает следующие приоритетные задачи:

- реализация принципа «одного окна» - создание единого места регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и юридическим лицам при предоставлении всех государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, предоставление гражданам и юридическим лицам возможности получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг;

- организация деятельности по полному информированию граждан и юридических лиц по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;

- оптимизация административных процедур и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг за счет принятия административных регламентов территориальными органами федеральных органов исполнительной власти Пензенской области (по согласованию), исполнительными органами государственной власти Пензенской области (по согласованию), органами

местного самоуправления Бессоновского района Пензенской области (по согласованию);

- сокращения количества документов, предоставляемых заявителями для получения государственных и муниципальных услуг;

- сокращения количества взаимодействий заявителей с должностными лицами за счет организации межведомственного информационного и документационного взаимодействия;

- оптимизация получения заявителями услуг, в предоставлении которых участвуют совместно органы власти разных уровней (территориальные органы федеральных органов исполнительной власти по Пензенской области (по согласованию), исполнительные органы государственной власти Пензенской области (по согласованию), органы местного самоуправления Бессоновского района Пензенской области (по согласованию) на основе соглашений между этими органами;

- организация информационного обмена данными между территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по Пензенской области (по согласованию), исполнительными органами государственной власти Пензенской области (по согласованию), органами местного самоуправления Бессоновского района Пензенской области, организациями (по согласованию), участвующими в предоставлении муниципальных услуг;

- организация информационного обмена с федеральным порталом государственных услуг, порталом государственных услуг Пензенской области.

9.1.2. Цель, задачи муниципальной подпрограммы

Основной целью подпрограммы является повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области.

Задачами, которые должны быть решены в ходе выполнения мероприятий подпрограммы, являются:

- упрощение процедуры получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»;

- сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг;

- повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг;

- противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- повышение удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг качеством их предоставления;

- повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях предоставления государственных и муниципальных услуг.

9.1.3. Сроки реализации муниципальной подпрограммы

Сроки реализации муниципальной подпрограммы 2014-2016 годы, в том числе: 1 этап - 2014 г., 2 этап - 2015 г., 3 этап - 2016 г., 4 этап - 2017 г., 5 этап - 2018 г., 6 этап - 2019 г., 7 этап - 2020 г.

9.1.4. Прогноз сводных показателей муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями Бессоновского района Пензенской области по муниципальной программе

Муниципальные учреждения Бессоновского района Пензенской области не принимают участия в реализации подпрограммы, в связи с чем, необходимость в разработке прогноза сводных показателей муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг

(выполнение работ) муниципальными учреждениями Бессоновского района Пензенской области по муниципальной подпрограмме отсутствует.

9.1.5. Участие органов местного самоуправления и других организаций в реализации муниципальной подпрограммы

Органы местного самоуправления и другие организации Бессоновского района в реализации подпрограммы участия не принимают.

9.1.6. Объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации муниципальной подпрограммы

Для реализации подпрограммы необходимы средства бюджета Бессоновского района Пензенской области в сумме 33649,9 тыс. рублей, в том числе по годам:

- 2014 год - 3945,6 тыс. рублей;
- 2015 год - 4713,7 тыс. рублей;
- 2016 год – 5120,1 тыс. рублей;
- 2017 год - 5715,5 тыс. рублей;
- 2018 год - 4957,5 тыс. рублей;
- 2019 год - 4937,5 тыс. рублей;
- 2020 год - 4260,0 тыс. рублей.

Приложение №1
к муниципальной программе
«Снижение административных барьеров и
повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе
Многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг Бессоновского
района Пензенской области на 2014-2020годы»

**ПЕРЕЧЕНЬ целевых показателей муниципальной программы
Бессоновского района Пензенской области «Снижение
административных барьеров и повышение качества
предоставления государственных и муниципальных услуг на базе
Муниципального казенного учреждения «Многофункциональный
центр предоставления государственных и муниципальных услуг
Бессоновского района Пензенской области» на 2014-2020 годы»**

Ответственный исполнитель		МКУ МФЦ							
№ п/п	Наименование целевого показателя	Ед. из-ния	Значения целевых показателей						
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Муниципальная подпрограмма «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»									
1	Соблюдение сроков оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	%	100	100	100	100	100	100	100
2	Удовлетворенность потребителей государственных и муниципальных услуг работой	%	98	98	99	99	99	99	99

3	Обеспечение требований к информированию о государственных и муниципальных услугах, содержащихся в правительственных требованиях к МФЦ и административном	%	100	100	100	100	100	100	100
4	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	%	100	100	100	100	100	100	100
5	Количество обращений граждан и юридических лиц, по которым осуществлялось взаимодействие с органами исполнительной власти, ответственными за оказание государственных и муниципальных услуг	Шт.	40473	37338	44152	39050	39050	39050	39050

Приложение №2
к муниципальной программе
«Снижение административных барьеров и
повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе
Многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг Бессоновского
района Пензенской области на 2014-2020годы»

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ реализации муниципальной программы Бессоновского района «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2020 годы» за счет всех источников финансирования

Ответственный исполнитель муниципальной программы			Администрация Бессоновского района						
№ п/п	Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы	Источник финансирования	Оценка расходов, тыс.					
				2014г	2015 г	2016 г	2017г		
1	2	3	4	5	6	7	8		
	Муниципальная	Снижение	всего	3945,6	4713,7	5120,1	5715,5		

	программа	административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2020 годы	бюджет Бессоновского района	3945,6	4713,7	5120,1	5715,5
			бюджета Пензенской области	0	0	0	0
			в том числе межбюджетные трансферты из федерального бюджета	0	0	0	0
			иные источники	0	0	0	0
1	Муниципальная Подпрограмма 1	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг	всего	3945,6	4713,7	5120,1	5715,5
			бюджет Бессоновского района	3945,6	4713,7	5120,1	5715,5
			бюджета Пензенской области	0	0	0	0
			в том числе межбюджетные трансферты из федерального бюджета	0	0	0	0
			иные источники	0	0	0	0

к му
«Снижение админ
повышение к
государственных и муницип
Многофункционального
государственных и муниципаль
района Пензенской обл

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ реализации муниципальной программы Бессоновского района «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2020 годы» за счет средств бюджета Бессоновского района

Ответственный исполнитель муниципальной подпрограммы	Администрация Бессоновского района
--	------------------------------------

№ п/п	Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Код бюджетной классификации (1)					Расходы бюджета Бессоновского района, тыс. рублей							
				ГРБС	Рз	Пр	ЦС	ВР	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
	Муниципальная программа	Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2020 годы	всего	X	X	X	X	X	39 45,6	47 13,7	51 20,1	57 15,5	49 57,5	4 937,5	2 60	
			Администрация Бессоновского района		X	X	X	X								
			МКУ МФЦ	99 2	X	X	X	X	39 45,6	47 13,7						
			МКУ МФЦ	90 1	X	X	X	X			51 20,1	57 15,5	49 57,5	4 937,5	2 60	
1	Муниципальная Подпрограмма 1	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг	всего	X	X	X	X	X	39 45,6	47 13,7	51 20,1	57 15,5	49 57,5	4 937,5	2 60	
			Администрация Бессоновского района		X	X	X	X								
			МКУ	99	X	X	X	X	39	47						

			МФЦ	2					45, 6	13, 7					
			МКУ МФЦ	90 1	X	X	X	X			51 20, 1	57 15, 5	49 57, 5	4 9 3 7, 5	2 6 0

Приложение № 4
к муниципальной программе
«Снижение административных барьеров и
повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе
Многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг Бессоновского
района Пензенской области на 2014-2020годы»

**Перечень мероприятий муниципальной программы
Бессоновского района «Снижение административных барьеров и
повышение качества предоставления государственных и
муниципальных услуг на базе Многофункционального центра
предоставления государственных и муниципальных услуг
Бессоновского района Пензенской области на 2014-2020годы»**

№ п / п	Наименование мероприятия	Исполнители	Срок исполнения (год)	Объемы финансирования, тыс. руб.						Показатели результата мероприятия по годам	Связь с показателями муниципальной программы (подпрограммы)
				все го	Бюджет Бессоновского района	бюджет Пензенской области	федеральный бюджет	Бюджеты муниципальных образований	Внебюджетные средства		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области» на 2014-2020 годы 1. Организация деятельности МФЦ											

1 1	Содержание и обеспечение деятельности МФЦ Бессоновского района	Администрация Бессоновского района, МФЦ	Итого	336 49, 9	33649, 9					Стабильная работа МФЦ
			2014	394 5,6	3945,6					
			2015	471 3,7	4713,7					
			2016	512 0,1	5120,1					
			2017	571 5,5	5715,5					
			2018	495 7,5	4957,5					
			2019	493 7,5	4937,5					
			2020	426 0,0	4260,0					
2. Повышение качества и доступности предоставления услуг на базе МФЦ										
2 1	Проведение мониторинга качества предоставления услуг на базе МФЦ	Администрация Бессоновского района, МФЦ	Итого	-	-	-	-	-	-	Определение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью услуг
			2014	-	-	-	-	-	-	
			2015	-	-	-	-	-	-	
			2016	-	-	-	-	-	-	
			2017	-	-	-	-	-	-	
			2018	-	-	-	-	-	-	
			2019	-	-	-	-	-	-	
2 2	Анализ статистики предоставления услуг на базе МФЦ по количеству	Администрация Бессоновского района, МФЦ	Итого	-	-	-	-	-	-	Определение качества и доступности государственных и муниципальных
			2014	-	-	-	-	-	-	
			2015	-	-	-	-	-	-	
			2016	-	-	-	-	-	-	
			2017	-	-	-	-	-	-	
			2018	-	-	-	-	-	-	
2019	-	-	-	-	-	-				

	ву обратив шихся заявител ей, времени выполне ния админис тративн ых процеду р, времени ожидани я заявител я в очереди, частоте повторн ых обращен ий		2020	-	-	-	-	-	-	льных услуг в МФЦ	
2 .3	Устране ние выявлен ных в результате исследо вания недостат ков в работе МФЦ	Админ истрац ия Бессон овского района , МФЦ	Итого	-	-	-	-	-	-	Повышен ие качества и доступнос ти государст венных и муниципа льных услуг в МФЦ	
			2014	-	-	-	-	-	-		
			2015	-	-	-	-	-	-		
			2016	-	-	-	-	-	-		
			2017	-	-	-	-	-	-		
			2018	-	-	-	-	-	-		
			2019	-	-	-	-	-	-		
			2020	-	-	-	-	-	-		
2 .4 .	Проведение обучающ их семинаро в и практичес ких	Органы власти, МФЦ	Итого	-	-	-	-	-	-	Повышен ие професси онального уровня специали стов	
			2014	-	-	-	-	-	-		
			2015	-	-	-	-	-	-		
			2016	-	-	-	-	-	-		
			2017	-	-	-	-	-	-		
			2018	-	-	-	-	-	-		
			2019	-	-	-	-	-	-		

	занятий с целью повышения квалификации специалистов МФЦ		2020	-	-	-	-	-	-		
2 . 5	Информирование граждан Бессоновского района о деятельности МФЦ и услугах, предоставляемых на базе МФЦ, в том числе через СМИ	Администрация Бессоновского района, МФЦ	Итого	-	-	-	-	-	-	Обеспечение требований к информированию о государственных и муниципальных услугах, содержащихся в правительственных требованиях к МФЦ и административном регламенте МФЦ;	
			2014	-	-	-	-	-	-		
			2015	-	-	-	-	-	-		
			2016	-	-	-	-	-	-		
			2017	-	-	-	-	-	-		
			2018	-	-	-	-	-	-		
			2019	-	-	-	-	-	-		
2020	-	-	-	-	-	-					
	<i>Итого по мероприятию</i>		Всего	-	-	-	-	-			
	ВСЕГО			33649,9	33649,9						

Приложение №5
к муниципальной программе
«Снижение административных барьеров и
повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе
Многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг Бессоновского
района Пензенской области на 2014-2020годы»

**Сведения о порядке сбора информации и методике расчета
целевых показателей муниципальной программы Бессоновского**

района «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2020годы»

N п / п	Наименование показателя	Единица измерения	Определенные показатели(1)	Временные характеристики показателя(2)	Алгоритм формирования (формула) и методические пояснения к показателю(3)	Базовые показатели (используемые в формуле)							Метод сбора информации, индекс формы отчетности(4)	Объем и единица наблюдения(5)	Охват единиц совокупности(6)	Ответственный за сбор данных по показателю(7)
						2	2	2	2	2	2	2				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	14	15	16	17
1	Соблюдение сроков	%	Соблюдение сроков оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	ежегодно	-	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	Периодическая отчетность	-	-	Администрация Бессоновского района
2	Удовлетворенность	%	Удовлетворенность	ежегодно	-	98	98	99	99	99	99	99	Периодическая	-	-	Администрация

	потребителей государственных и		потребителей государственных и муниципальных услуг работой МФЦ										отчетность			Бессоновского района
3	Информирование о государственных и муниципальных услугах	%	Обеспечение требований к информированию о государственных и муниципальных услугах, содержащихся в правовых требованиях к МФЦ и административном регламенте МФЦ	ежегодно	-	1 0 0	1 0 0	1 0 0	1 0 0	1 0 0	1 0 0	1 0 0	Периодическая отчетность	-	-	Администрация Бессоновского района

4	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг	%	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	ежегодно	-	1 0 0	1 0 0	1 0 0	1 0 0	1 0 0	1 0 0	1 0 0	Периодическая отчетность	-	-	Администрация Бессоновского района
5	Количество обращений граждан и юридических лиц	шт.	Количество обращений граждан и юридических лиц, по которым осуществлялось взаимодействие с орган	ежегодно	-	4 0 4 7 3	3 7 3 8	4 4 1 5 2	3 9 0 5 0	3 9 0 5 0	3 9 0 5 0	3 9 0 5 0	Периодическая отчетность	-	-	Администрация Бессоновского района

			ами испол нитель ной власт и, ответ ствен ными за оказа ние госуд арств енных и муниц ипаль ных услуг;																	
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Примечание: для базовых показателей, данные по которым предоставляются Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области (Федеральной службой государственной статистики), столбцы 9 и 10 не заполняются.

(1) Характеристика содержания показателя.

(2) Указываются периодичность сбора данных и вид временной характеристики (показатель на дату, показатель за период).

(3) Приводятся формула и краткий алгоритм расчета. При описании формулы или алгоритма необходимо использовать буквенные обозначения базовых показателей.

(4) В графе 8 "Метод сбора информации, индекс формы отчетности" указываются: 1 - периодическая отчетность, 2 - перепись, 3 - единовременное обследование (учет), 4 - бухгалтерская отчетность, 5 - финансовая отчетность, 6 - социологический опрос, 7 - административная информация, 8 - прочие (указать). При наличии утвержденной формы федерального статистического наблюдения по базовому показателю приводятся наименование формы и реквизиты акта, которым она утверждена.

(5) Указываются предприятия (организации) различных секторов экономики, группы населения, домашних хозяйств и др.

(6) В графе 10 "Охват единиц совокупности" указываются: 1 - сплошное наблюдение, 2 - способ основного массива, 3 - выборочное наблюдение, 4 - монографическое наблюдение.

(7) Приводится наименование органа местного самоуправления Бессоновского района, ответственного за сбор данных по показателю.

Приложение №6
к муниципальной программе
«Снижение административных барьеров и
повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе
Многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг Бессоновского
района Пензенской области на 2014-2020годы»

План реализации муниципальной программы Бессоновского района «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2020годы» на 2016 год

N п/п	Наименование муниципальной программы, подпрограммы, мероприятий	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Срок начала реализации	Срок окончания реализации	Ожидаемый результат за отчетный период (с поквартальной разбивкой)					Источник финансирования	Финансирование, тыс. руб. (с поквартальной разбивкой)				
					Всего	в том числе:					Всего	в том числе:			
						1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.			1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
«Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2020годы»															
Всего по муниципальной программе: «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных	Носкова Т.В.	01.01.16	31.12.16	х	х	х	х	х	х	бюджет Пензенской области					
										федеральный бюджет					
										Бюджет Бессоновского района	51 20, 1	84 2, 5	13 71, 7	11 52, 7	17 53, 2
										внебюджетные средства					

ных услуг Бессоновско го района Пензенской области на 2014-2020 годы»															
1	«Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»														
1.	Содержа ние и обеспеч ение деятель ности МФЦ Бессоно вского района	Носков а Т.В.	01.01. 16	31.12. 16	x	x	x	x	x	бюджет Пензенс кой области					
										федера льный бюджет					
										Бюджет Бессоно вского района	51 20, 1	84 2, 5	13 71, 7	11 52, 7	17 53, 2
										внебюд жетные средств а					
										бюджет Пензенс кой области					
										федера льный бюджет					
										Бюджет Бессоно вского района					
										внебюд жетные средств а					
Итого по подпрограм ме 1:										бюджет Пензенс кой области					
										федера льный бюджет					
										Бюджет Бессоно вского района	51 20, 1	84 2, 5	13 71, 7	11 52, 7	17 53, 2
										внебюд жетные средств а					

Приложение №7
к муниципальной программе
«Снижение административных барьеров и
повышение качества и доступности предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе
Многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг Бессоновского
района Пензенской области на 2014-2020годы»

**Сведения об основных мерах правового регулирования в
сфере реализации муниципальной программы Бессоновского
района «Снижение административных барьеров и повышение
качества и доступности предоставления государственных и
муниципальных услуг на базе Многофункционального центра
предоставления государственных и муниципальных услуг
Бессоновского района Пензенской области на 2014-2020 годы»**

N п/п	Вид нормативного правового акта	Основные положения нормативного правового акта	Наименование органа местного самоуправления Бессоновского района, ответственного за подготовку нормативного правового акта	Ожидаемые сроки принятия
1	2	3	4	5
1.	Подпрограмма «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»			
1.1	Государственное регулирование в области развития программы МФЦ обеспечивается нормативными правовыми актами РФ и Пензенской области. Для достижения цели и конечных результатов реализации программы принятие дополнительных мер правового регулирования не планируется.	-	-	-

