

ЗАКОН

ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

от 28 декабря 2012 года N 2327-ЗПО

О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

(в ред. [Законов Пензенской области от 16.10.2015 N 2807-ЗПО](#), [от 25.12.2015 N 2855-ЗПО](#))

Принят
Законодательным Собранием
Пензенской области
20 декабря 2012 года

Настоящий Закон, в соответствии с [Конституцией Российской Федерации](#), [Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#) (далее - [Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#)), определяет порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации (далее - граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - организации), органами государственной власти Пензенской области, органами местного самоуправления в Пензенской области (далее - органы), государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями в Пензенской области, осуществляющими публично значимые функции (далее - учреждения), и их должностными лицами, а также устанавливает дополнительные гарантии права граждан и организаций на обращение.

Статья 1. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений

1. Настоящий Закон распространяется на все виды обращений граждан и организаций, предусмотренные [Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#), за исключением обращений, для которых установлен специальный порядок рассмотрения.

2. Органы и учреждения во исполнение [Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#), настоящего Закона в целях своевременного и надлежащего рассмотрения обращений граждан и организаций, а также контроля за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений вправе принимать правовые акты, регулирующие порядок делопроизводства по работе с обращениями.

Статья 2. Информирование граждан и организаций о возможности подачи обращений в органы и учреждения

Органы и учреждения доводят до сведения граждан и организаций почтовые адреса, номера телефонов, телефаксов, официальные электронные адреса (сайты) для направления обращений по информационным системам общего пользования.

Статья 3. Сроки рассмотрения обращения

1. Обращение, поступившее в орган, учреждение или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается согласно [Федеральному закону "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#) в течение 30 дней со дня регистрации обращения, за исключением случая, указанного в части 1-1 настоящей статьи.

(в ред. [Закона Пензенской области от 25.12.2015 N 2855-ЗПО](#))

1-1. Письменное обращение, поступившее Губернатору Пензенской области и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

(часть 1-1 введена [Законом Пензенской области от 25.12.2015 N 2855-ЗПО](#))

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 [Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#), руководитель органа, учреждения, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина или организацию, направивших обращение.

Статья 4. Организация личного приема

1. Личный прием в органах и учреждениях проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами.

2. В целях приема граждан или представителей организаций при их личном обращении в органы и учреждения руководители этих органов и учреждений устанавливают дни и часы приема.

Информация об установленных днях, часах и месте приема (графике приема) руководителями или уполномоченными лицами должна быть доступной, в том числе располагаться при входе в здание или в фойе здания, где располагается орган или учреждение.

3. Руководители органов и учреждений вправе при возникновении необходимости установить дополнительный день (дни) и часы личного приема вне графика приема, предусмотренного частью 2 настоящей статьи.

4. Руководители органов, учреждений, уполномоченные лица вправе проводить личный прием с выездом в муниципальные образования Пензенской области.

Информация о дне, часах, месте приема, лице, осуществляющем прием, должна быть доступной, в том числе располагаться при входе в здание или в фойе здания, где расположена местная администрация.

5. Для личного приема граждан и представителей организаций в органе и учреждении должно быть выделено оборудованное помещение (при наличии возможности - приемная). Помещения для личного приема должны иметь свободный и удобный доступ.

6. Государственные гражданские служащие Пензенской области, муниципальные служащие, работники органов и учреждений при обращении к ним граждан или представителей организаций обязаны разъяснить им порядок обращения к руководителю или уполномоченному лицу органа и учреждения.

Статья 5. Дополнительные гарантии права на обращения

1. Обращения граждан и организаций, содержащие вопросы защиты прав ребенка, предложения по предотвращению противоправных действий, возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций, при поступлении в соответствующий орган, учреждение или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, рассматриваются безотлагательно, не позднее трех рабочих дней со дня обращения.

(в ред. [Закона Пензенской области от 16.10.2015 N 2807-ЗПО](#))

2. Правом на личный прием в первоочередном порядке пользуются:

(в ред. [Закона Пензенской области от 25.12.2015 N 2855-ЗПО](#))

1) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

(п. 1 в ред. [Закона Пензенской области от 25.12.2015 N 2855-ЗПО](#))

2) инвалиды войны, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;

3) инвалиды I и II групп;

4) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф;

5) родители, супруги погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

6) бывшие узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

7) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

8) граждане, награжденные нагрудным знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР";

9) лица, удостоенные звания "Почетный гражданин Пензенской области";

10) многодетные родители (лица, их заменяющие), воспитывающие несовершеннолетних детей;

- 11) родители (лица, их заменяющие) ребенка-инвалида;
- 12) родители-воспитатели детских домов семейного типа, опекуны (попечители), приемные родители;
- 13) беременные женщины;
- 14) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- 15) лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Статья 6. Вступление в силу настоящего Закона

1. Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

2. Со дня вступления в силу настоящего Закона признать утратившими силу:

1) [Закон Пензенской области от 4 сентября 2007 года N 1332-ЗПО "О порядке рассмотрения обращений граждан органами государственной власти Пензенской области"](#) (Ведомости Законодательного Собрания Пензенской области, 2007, N 42 часть 1);

2) [Закон Пензенской области от 25 октября 2010 года N 1976-ЗПО "О внесении изменений в статью 5 Закона Пензенской области "О порядке рассмотрения обращений граждан органами государственной власти Пензенской области"](#) (Ведомости Законодательного Собрания Пензенской области, 2010, N 29);

3) [Закон Пензенской области от 22 декабря 2010 года N 1995-ЗПО "О внесении изменений в статью 3 Закона Пензенской области "О порядке рассмотрения обращений граждан органами государственной власти Пензенской области"](#) (Ведомости Законодательного Собрания Пензенской области, 2011, N 31 часть 1).

Губернатор
Пензенской области
В.К.БОЧКАРЕВ

г. Пенза

28 декабря 2012 года

N 2327-ЗПО