

По вопросу: «О внесении изменений в муниципальную программу

«Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2024 годы»

Администрация Бессоновского района

Справка

Проект представляет _____ **МАУ «МФЦ Бессоновского района»** _____

(приемная, отдел, организация)

Докладчик директор – Носкова Т.В.
Содокладчик _____

(инициалы, фамилия, должность)

Вопрос рассматривался ранее _____
(дата, № и название документа)

Предварительно вопрос рассмотрен _____
(когда, где)

Проект согласован:

Инициалы и фамилия	Должность	Отметка о разногласиях	Подпись и дата
Шалдаева Н.В.	Руководитель аппарата администрации Бессоновского района		
Антонова И.Г.	Заместитель главы администрации Бессоновского района по вопросам экономики		
Кузечкин С.А.	Начальник юридического отдела администрации Бессоновского района		
Юкина Л.В.	Начальник Финансового Управления Бессоновского района		

Содержание разногласий _____

Подпись _____
(фамилия и должность ответственного за подготовку проекта)

«__» _____ 20__ года



АДМИНИСТРАЦИЯ БЕССОНОВСКОГО РАЙОНА ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от _____ № _____
с. Бессоновка

О внесении изменений в муниципальную программу Бессоновского района Пензенской области «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2024 годы»

В связи с изменениями финансирования муниципальной программы «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2024 годы» и руководствуясь Уставом муниципального района Бессоновский район Пензенской области, администрация Бессоновского района Пензенской области **постановляет:**

1. Внести изменения в муниципальную программу, утвержденную постановлением администрации Бессоновского района от 16 декабря 2013 года №1747, изложив его в новой редакции согласно Приложению № 1 к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление опубликовать в информационном Бюллетене «Вестник Бессоновского района» и разместить (опубликовать) на официальном сайте администрации Бессоновского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования (обнародования).

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района Антонову И.Г.

Глава администрации района

В.Е. Демичев

Приложение № 1
к Постановлению
администрации Бессоновского
района Пензенской области
от _____ 20__ г. № _____

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Бессоновского района Пензенской области

**«Снижение административных барьеров и повышение качества
предоставления государственных и муниципальных услуг на базе
Многофункционального центра предоставления государственных и
муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2024
годы»**

с. Бессоновка

Муниципальной программы Бессоновского района Пензенской области

Наименование муниципальной Программы	Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области» на 2014-2024 годы
Ответственный исполнитель муниципальной Программы	Администрация Бессоновского района
Соисполнители муниципальной Программы	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области»(далее МАУ МФЦ)
Подпрограммы муниципальной Программы	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг
Цели муниципальной Программы	Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области»
Задачи муниципальной Программы	- упрощение процедуры получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»; - сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг.
Целевые показатели муниципальной Программы	- Количество обращений граждан и юридических лиц, по которым осуществлялось взаимодействие с органами исполнительной власти, ответственными за оказание государственных и муниципальных услуг; - Соблюдение сроков оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ; - Удовлетворенность потребителей государственных и муниципальных услуг работой МФЦ
Этапы и сроки реализации муниципальной Программы	2014-2024 годы, в том числе: 1 этап - 2014 г., 2 этап - 2015 г., 3 этап - 2016 г., 4 этап - 2017 г., 5 этап - 2018 г., 6 этап - 2019 г., 7 этап - 2020 г., 8 этап - 2021 г., 9 этап - 2022 г., 10 этап - 2023 г., 11 этап - 2024 г.

Объемы бюджетных ассигнований муниципальной Программы	Объемы бюджетных ассигнований на реализацию муниципальной Программы из бюджета Бессоновского района Пензенской области составляет 80410,3 тыс. руб. в т.ч.: в расходах бюджета – 78740,1 тыс. руб., в т.ч. 2014 год - 3945,6 тыс. рублей 2015 год - 4713, 7 тыс. рублей 2016 год – 5120,1 тыс. рублей 2017 год – 5667,3 тыс. рублей 2018 год – 7146,0 тыс. рублей 2019 год - 7758,3 тыс. рублей 2020 год – 8981,4 тыс. рублей 2021 год - 9171,7 тыс. рублей 2022 год – 9402,8 тыс. рублей 2023 год - 9357,1 тыс. рублей 2024 год - 9432,1 тыс. рублей
Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы	Упрощение процедуры, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ

Раздел 1. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы.

Муниципальная программа Бессоновского района Пензенской области «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области» на 2014-2020 годы» (далее программа) разработана в соответствии с постановлением администрации Бессоновского района Пензенской области от 24 октября 2013 года № 1485 «Об утверждении Перечня муниципальных программ Бессоновского района Пензенской области».

Развитие региональных систем МФЦ является приоритетным направлением в реализации Федерального закона от 27.07.2010г № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В рамках этого закона с 2010 года в Бессоновском районе работает Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области». Предметом деятельности МФЦ является обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг населению Бессоновского района Пензенской области территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по Пензенской области, органами исполнительной власти Пензенской области, органами местного самоуправления Бессоновского района Пензенской области в режиме «одного окна». В ходе деятельности МФЦ решает следующие приоритетные задачи:

- реализация принципа «одного окна» - создание единого места регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и юридическим лицам при предоставлении всех государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, предоставление гражданам и юридическим лицам возможности получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг;
- повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
- сокращения количества документов, предоставляемых заявителями для получения государственных и муниципальных услуг.

Предоставление услуг в МФЦ организуется по следующим направлениям:

Гражданство (регистрация), земельно-имущественные отношения, социальная поддержка населения, медицинское страхование, налоги и сборы, пенсионное обеспечение, труд и занятость, архивный фонд, оказание консультаций населению.

Основным показателем деятельности МФЦ является количество оказываемых услуг населению. По этому показателю наблюдается устойчивая положительная динамика.

Основной показатель деятельности	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	
Количество услуг оказанных населению	24181	40095	40473	37338	44152	36483	37923	43202	39310	48699	

Наиболее востребованными являются услуги росреестра, пенсионного фонда РФ, медицинского страхования граждан, социальной поддержке населения, земельно-имущественным отношениям, труд и занятость.

В рамках работы по повышению качества и доступности услуг на базе МФЦ проводится ежегодный мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг. Целью проведения мониторинга является получение информации о порядке и способах оказания услуг юридическим и физическим лицам на территории Бессоновского района, о соответствии качества предоставления услуг основным параметрам административного регламента, о временных и материальных издержках заявителя при получении им конечного результата государственных и муниципальных услуг.

Все услуги, в отношении которых проводится оценка качества и доступности их предоставления населению, включены в Реестр услуг Бессоновского района Пензенской области, утвержденный постановлением администрации Бессоновского района Пензенской области от 19.03.2010 № 260/1 «Об утверждении перечня муниципальных услуг » (с последующими изменениями), в Реестр государственных услуг Пензенской области, утвержденный постановлением Правительства Пензенской области от 24.01.2012 № 30-пП «Об утверждении Реестра государственных услуг Пензенской области» (с последующими изменениями).

Исходя из анализа формализованных личных интервью с получателями услуг в 2020 году, следует отметить удовлетворенность граждан качеством консультирования сотрудниками МФЦ, в целом комфортностью условий для предоставления услуг. Время, потраченное на ожидание приема в очереди для подачи заявления не превышает во многих случаях установленное (не более 30 минут); время потраченное на получение готового результата муниципальной услуги (постановлений, справок, разрешений и т.д.) по отдельным услугам не превышает срок, предусмотренный регламентом. Общая оценка качества удовлетворенности граждан оказанием государственных и муниципальных услуг составляет 9,5 баллов, что соответствует удовлетворительному качеству предоставления услуг. Общий уровень доступности услуг соответствует среднему значению.

На основании мониторинга по оценке качества предоставления муниципальных услуг можно сделать вывод о том, что для повышения качества предоставления муниципальных услуг необходимо повышать доступность услуг, через организацию предоставления их в электронном виде; активизировать работу по сокращению сроков получения муниципальной услуги, сокращению количества обращений заявителя с определенным запросом в МФЦ либо орган власти для получения одной муниципальной услуги до однократного, через более эффективное взаимодействие Многофункционального центра и органов власти, задействованных в организации услуг.

Перспективами развития МФЦ в Бессоновском районе являются: дальнейшее расширение спектра предоставляемых услуг, увеличение охвата услугами населения района, в том числе и за счет выездных приемов в сельские поселения, повышение информированности населения о деятельности МФЦ через СМИ и сайт, повышение качества предоставления услуг и комфортности предоставления услуг гражданам за счет увеличения количества окон приема, повышение удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг качеством их предоставления; сокращение сроков предоставления массовых общественно

значимых государственных и муниципальных услуг, в том числе за счет организации электронного межведомственного взаимодействия между органами власти разного уровня.

Раздел 2. Цели и задачи муниципальной программы.

Цель Программы - повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области

Основные задачи Программы:

- упрощение процедуры получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»;
- сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг.

Раздел 3. Сроки и этапы реализации муниципальной программы.

Сроки реализации муниципальной Программы 2014-2022 годы, в том числе: 1 этап - 2014 г., 2 этап - 2015 г., 3 этап - 2016 г., 4 этап - 2017 г., 5 этап - 2018 г., 6 этап - 2019 г., 7 этап - 2020 г., 8 этап - 2021 г., 9 этап - 2022 г., 10 этап - 2023 г., 11 этап - 2024 г.

Раздел 4. Основные меры правового регулирования, направленные на достижение целевых показателей муниципальной программы.

Государственное регулирование в области развития программы МФЦ обеспечивается нормативными правовыми актами Российской Федерации и Пензенской области.

Для достижения цели и конечных результатов реализации программы принятие дополнительных мер правового регулирования не планируется.

В случае изменения действующего законодательства ответственный исполнитель программы обеспечивает разработку нормативных актов в соответствии со своими полномочиями.

Раздел 5. Ресурсное обеспечение реализации муниципальной программы.

Объем финансирования программы осуществляется за счет средств бюджета Бессоновского района Пензенской области. Финансирование программы в 2014 - 2024 г.г. может корректироваться по степени достижения результатов выполнения мероприятий.

Общий объем финансирования мероприятий программы в 2014 - 2024 годах составит 80696,1 тыс. рублей, в том числе по годам:

2014 год - 3945,6 тыс. рублей;
2015 год - 4713,7 тыс. рублей;
2016 год - 5120,1 тыс. рублей;
2017 год - 5667,3 тыс. рублей;
2018 год - 7146,0 тыс. рублей;
2019 год - 7758,3 тыс. рублей;
2020 год - 8981,4 тыс. рублей;
2021 год - 9171,7 тыс. рублей;
2022 год - 9402,8 тыс. рублей;
2023 год - 9357,1 тыс. рублей;
2024 год - 9432,1 тыс. рублей;

Объем бюджетного финансирования реализации программы может корректироваться решениями Собрания представителей Бессоновского района о местном бюджете Бессоновского района в соответствии с бюджетным законодательством, исходя из возможностей бюджета района и фактов, влияющих на развитие МФЦ в Бессоновском районе.

Информация по ресурсному обеспечению реализации муниципальной программы за счет средств бюджета Бессоновского района Пензенской области представлена в приложении № 1 и № 2 к муниципальной программе.

Информация о мероприятиях муниципальной программы представлена в приложении № 3 к муниципальной программе.

Перечень программных мероприятий

Реализация мероприятий осуществляется исполнителями программы в соответствии с перечнем мероприятий и сроками их реализации.

Комплекс мероприятий по реализации программы включает:

1. Организация деятельности МФЦ

Мероприятие предусматривает содержание МФЦ и обеспечение стабильной и бесперебойной работы по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению.

2. Повышение качества и доступности предоставления услуг на базе МФЦ

Мероприятия направлены на повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в МФЦ:

2.1. Проведение мониторинга качества предоставления услуг на базе МФЦ

2.2. Анализ статистики предоставления услуг на базе МФЦ по количеству обратившихся заявителей, времени выполнения административных процедур, времени ожидания заявителя в очереди, частоте повторных обращений

2.3. Устранение выявленных в результате исследования недостатков в работе МФЦ

2.4. Проведение обучающих семинаров и практических занятий с целью повышения квалификации специалистов МФЦ

2.5. Информирование граждан Бессоновского района о деятельности МФЦ и услугах, предоставляемых на базе МФЦ, в том числе через СМИ.

Раздел 6. Анализ рисков реализации муниципальной программы и меры управления рисками

Выполнению поставленных в программе задач могут помешать риски, сложившиеся под воздействием факторов внутренней и внешней среды.

Внешние риски реализации Программы (неуправляемые):

1) изменение федерального законодательства в части распределения полномочий между Российской Федерацией, субъектами Российской Федерации и муниципальными образованиями, а также изменение регионального законодательства ;

2) природные и техногенные катастрофы;

Внутренние риски реализации программы:

1) отсутствие координации и слаженности действий между участниками, ответственными за реализацию подпрограммы;

2) недостаточное ресурсное обеспечение программы;

Возможные механизмы минимизации рисков:

1) детальное планирование работы исполнителей;

2) финансирование мероприятий программы в полном объеме в соответствии с заявляемой потребностью в финансовых ресурсах.

Раздел 7. Оценка планируемой эффективности муниципальной программы

Расчет планируемой оценки эффективности реализации муниципальной программы представлен в приложении № 4 к Программе.

Информация о планируемой эффективности муниципальной программы приведена в приложении № 5 к подпрограмме.

Раздел 8. Оценка эффективности реализации муниципальной программы

Оценка эффективности реализации муниципальной программы производится на основании анализа достижения конечных результатов программы и осуществляется по итогам каждого календарного года реализации программы и в целом по итогам реализации программы.

Раздел 9. Характеристика подпрограмм муниципальной программы

9.1. ПОДПРОГРАММА 1

Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг

П А С П О Р Т

Муниципальной подпрограммы Бессоновского района Пензенской области

Наименование муниципальной Подпрограммы	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг
Ответственный исполнитель муниципальной Подпрограммы	Администрация Бессоновского района
Соисполнители муниципальной Подпрограммы	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области»(далее МАУ МФЦ) , Финансовое управление администрации Бессоновского района
Цели муниципальной Подпрограммы	Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области»
Задачи муниципальной Подпрограммы	- упрощение процедуры получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»; - сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг; - повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг; - противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг; - повышение удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг качеством их предоставления; - повышение информированности граждан и

	юридических лиц о порядке, способах и условиях предоставления государственных и муниципальных услуг.
Целевые показатели муниципальной Подпрограммы	- Количество обращений граждан и юридических лиц, по которым осуществлялось взаимодействие с органами исполнительной власти, ответственными за оказание государственных и муниципальных услуг; - Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ - Соблюдение сроков оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ; - Удовлетворенность потребителей государственных и муниципальных услуг работой МФЦ; - Обеспечение требований к информированию о государственных и муниципальных услугах, содержащихся в правительственных требованиях к МФЦ и административном регламенте МФЦ;
Этапы и сроки реализации муниципальной Подпрограммы	2014-2024 годы, в том числе: 1 этап - 2014 г., 2 этап - 2015 г., 3 этап - 2016 г., 4 этап - 2017 г., 5 этап - 2018 г., 6 этап - 2019 г., 7 этап - 2020 г., 8 этап - 2021 г., 9 этап - 2022 г., 10 этап - 2023 г., 11 этап - 2024 г.
Объемы бюджетных ассигнований муниципальной Подпрограммы	Объемы бюджетных ассигнований на реализацию муниципальной Программы из бюджета Бессоновского района Пензенской области составляет 80410,3 тыс. руб. в т.ч.: в расходах бюджета – 80969,1 тыс. руб., в т.ч. 2014 год - 3945,6 тыс. рублей 2015 год - 4713,7 тыс. рублей 2016 год - 5120,1 тыс. рублей 2017 год – 5667,3 тыс. рублей 2018 год – 7146,0 тыс. рублей 2019 год – 7758,3 тыс. рублей 2020 год – 8981,4 тыс. рублей 2021 год - 9171,7 тыс. рублей 2022 год – 9402,8 тыс. рублей 2023 год – 9357,1 тыс. рублей 2024 год – 9432,1 тыс. рублей
Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы	Упрощение процедуры, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ

9.1.1. Характеристика сферы реализации подпрограммы, описание основных проблем и обоснование включения в программу

Развитие региональных систем МФЦ является приоритетным направлением в реализации Федерального закона от 27.07.2010г № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В рамках этого закона с 2010 года в Бессоновском районе работает Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области». Предметом деятельности МФЦ является обеспечение предоставления

государственных и муниципальных услуг населению Бессоновского района Пензенской области территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по Пензенской области, органами исполнительной власти Пензенской области, органами местного самоуправления Бессоновского района Пензенской области в режиме «одного окна». В ходе деятельности МФЦ решает следующие приоритетные задачи:

- реализация принципа «одного окна» - создание единого места регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и юридическим лицам при предоставлении всех государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, предоставление гражданам и юридическим лицам возможности получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг;
- организация деятельности по полному информированию граждан и юридических лиц по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;
- оптимизация административных процедур и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг за счет принятия административных регламентов территориальными органами федеральных органов исполнительной власти Пензенской области (по согласованию), исполнительными органами государственной власти Пензенской области (по согласованию), органами местного самоуправления Бессоновского района Пензенской области (по согласованию);
- сокращения количества документов, предоставляемых заявителями для получения государственных и муниципальных услуг;
- сокращения количества взаимодействий заявителей с должностными лицами за счет организации межведомственного информационного и документационного взаимодействия;
- оптимизация получения заявителями услуг, в предоставлении которых участвуют совместно органы власти разных уровней (территориальные органы федеральных органов исполнительной власти по Пензенской области (по согласованию), исполнительные органы государственной власти Пензенской области (по согласованию), органы местного самоуправления Бессоновского района Пензенской области (по согласованию) на основе соглашений между этими органами;
- организация информационного обмена данными между территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по Пензенской области (по согласованию), исполнительными органами государственной власти Пензенской области (по согласованию), органами местного самоуправления Бессоновского района Пензенской области, организациями (по согласованию), участвующими в предоставлении муниципальных услуг;
- организация информационного обмена с федеральным порталом государственных услуг, порталом государственных услуг Пензенской области.

9.1.2. Цель, задачи муниципальной подпрограммы

Основной целью подпрограммы является повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области.

Задачами, которые должны быть решены в ходе выполнения мероприятий подпрограммы, являются:

- упрощение процедуры получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»;
- сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг;
- повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг;
- противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- повышение удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг качеством их предоставления;

- повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях предоставления государственных и муниципальных услуг.

9.1.3. Сроки реализации муниципальной подпрограммы

Сроки реализации муниципальной подпрограммы 2014-2024 годы, в том числе: 1 этап - 2014 г., 2 этап - 2015 г., 3 этап - 2016 г., 4 этап - 2017 г., 5 этап - 2018 г., 6 этап - 2019 г., 7 этап - 2020 г., 8 этап - 2021 г., 9 этап - 2022 г., 10 этап - 2023 г., 11 этап - 2024 г.

9.1.4. Прогноз сводных показателей муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями Бессоновского района Пензенской области по муниципальной программе

Муниципальные учреждения Бессоновского района Пензенской области не принимают участия в реализации подпрограммы, в связи с чем, необходимость в разработке прогноза сводных показателей муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями Бессоновского района Пензенской области по муниципальной подпрограмме отсутствует.

9.1.5. Участие органов местного самоуправления и других организаций в реализации муниципальной подпрограммы

Органы местного самоуправления и другие организации Бессоновского района в реализации подпрограммы участия не принимают.

9.1.6. Объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации муниципальной подпрограммы

Для реализации подпрограммы необходимы средства бюджета Бессоновского района Пензенской области в сумме 80696,1 тыс. рублей, в том числе по годам:

2014	год - 3945,6 тыс. рублей;
2015	год - 4713,7 тыс. рублей;
2016	год – 5120,1 тыс. рублей;
2017	год – 5667,3 тыс. рублей;
2018	год – 7146,0 тыс. рублей;
2019	год – 7758,3 тыс. рублей;
2020	год – 8981,4 тыс. рублей;
2021	год - 9171,7 тыс. рублей;
2022	год – 9402,8 тыс. рублей;
2023	год – 9357,1 тыс. рублей;
2024	год – 9432,1 тыс. рублей.

П Е Р Е Ч Е Н Ь
целевых показателей муниципальной программы Бессоновского района Пензенской области
«Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области» на 2014-2024 годы»

Ответственный исполнитель		МАУ МФЦ											
№ п\п	Наименование целевого показателя	Ед. из-ния	Значения целевых показателей										
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Муниципальная подпрограмма «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»													
1	Соблюдение сроков оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ;	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Удовлетворенность потребителей государственных и муниципальных услуг работой МФЦ;	%	98	98	99	99	99	99	99	99	99	99	99
3	Обеспечение требований к информированию о государственных и муниципальных услугах, содержащихся в правительственных требованиях к МФЦ и административном регламенте МФЦ;	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5	Количество обращений граждан и юридических лиц, по которым осуществлялось взаимодействие с органами исполнительной власти, ответственными за оказание государственных и муниципальных услуг;	Шт.	40473	37338	44152	39050	40755	40755	40920	47332	39059	40920	40920

Приложение №2
к муниципальной программе
«Снижение административных барьеров и
повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе
Многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг
Бессоновского
района Пензенской области на 2014-2024годы»

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

реализации муниципальной программы Бессоновского района «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2024 годы» за счет всех источников финансирования

Ответственный исполнитель муниципальной программы			Администрация Бессоновского района											
№ п/п	Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы	Источник финансирования	Оценка расходов, тыс. рублей										
				2014г	2015 г	2016 г	2017г	2018г	2019 г	2020 г	2021 г	2022 г	2023 г	2024 г

[illegible]

		муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2022 годы	иные источники	0	0	0	0	19,8	8,3	53,4	147	0	0	0
1	Муниципальная Подпрограмма 1	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг	всего	3945,6	4713,7	5120,1	5667,3	7165,8	7766,6	9034,8	9318,7	9402,8	9357,1	9432,1
			бюджет Бессоновского района	3945,6	4713,7	5120,1	5667,3	7146,0	7758,3	8981,4	9171,7	9402,8	9357,1	9432,1
			бюджета Пензенской области	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			в том числе межбюджетные трансферты из федерального бюджета	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			иные источники	0	0	0	0	19,8	8,3	53,4	147	0	0	0

Приложение №3
к муниципальной программе
«Снижение административных барьеров и
повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе
Многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг Бессоновского
района Пензенской области на 2014-2024годы»

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

реализации муниципальной программы Бессоновского района «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2024 годы» за счет средств бюджета Бессоновского района

Ответственный исполнитель муниципальной подпрограммы			Администрация Бессоновского района															
№ п/п	Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Код бюджетной классификации (1)					Расходы бюджета Бессоновского района, тыс. рублей									
				ГРБ С	Рз	Пр	ЦС	ВР	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023

[illegible]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		Многофункционально го центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2022 годы	МАУ МФЦ	992	X	X	X	X	3945,6	4713,7									
			МАУ МФЦ	901	X	X	X	X			5120,1	5667,3	7146,0	7758,3	8981,4	9171,7	9402,8	9357,1	9432,1
1	Муниц ипальна я Подпро грамма 1	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг	всего	X	X	X	X	X	3945,6	4713,7	5120,1	5667,3	7146,0	7758,3	8981,4	9171,7	9402,8	9357,1	9432,1
			Администрация Бессонского района		X	X	X	X				5667,3	7146,0	7758,3	8981,4	9171,7	9402,8	9357,1	9432,1
			МАУ МФЦ	992	X	X	X	X	3945,6	4713,7		5667,3	7146,0	7758,3					
			МАУ МФЦ	901	X	X	X	X			5120,1	5667,3	7146,0	7758,3	8981,4	9171,7	9402,8	9357,1	9432,1

Приложение № 4
к муниципальной программе
«Снижение административных барьеров и
повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе
Многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг Бессоновского
района Пензенской области на 2014-2024годы»

Перечень мероприятий
муниципальной программы Бессоновского района «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг
Бессоновского района Пензенской области на 2014-2024 годы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнители	Срок испол- нения (год)	Объемы финансирования, тыс. руб.						Показатели результата мероприяти я по годам	Связь с показателями муниципальн ой программы (подпрограм мы)
				всего	бюджет Бессонов ского района)	бюджет Пензенско й области	федеральн ый бюджет	бюджеты муниципа льных образован ий	внебюд- жетные средства		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области» на 2014-2020 годы											
1. Организация деятельности МФЦ											
1.1	Содержание и обеспечение деятельности МФЦ Бессоновского района	Администрация Бессоновского района, МФЦ	Итого	80924,6	80696,1				228,5	Стабильная работа МФЦ	
			2014	3945,6	3945,6						

			2015	4713,7	4713,7						
			2016	5120,1	5120,1						
			2017	5667,3	5667,3						
			2018	7165,8	7146,0					19,8	
			2019	7766,6	7758,3					8,3	
			2020	9034,8	8981,4					53,4	
			2021	9318,7	9171,7					147	
			2022	9402,8	9402,8						
			2023	9357,1	9357,1						
			2024	9432,1	9432,1						
2. Повышение качества и доступности предоставления услуг на базе МФЦ											
2.1.	Проведение мониторинга качества предоставления услуг на базе МФЦ	Администрация Бессоновского, МФЦ	Итого	-	-	-	-	-	-	Определени е уровня удовлетворе нности граждан качеством и доступность ю услуг	
			2014	-	-	-	-	-	-		
			2015	-	-	-	-	-	-		
			2016	-	-	-	-	-	-		
			2017	-	-	-	-	-	-		
			2018	-	-	-	-	-	-		
			2019	-	-	-	-	-	-		
			2020	-	-	-	-	-	-		
			2021	-	-	-	-	-	-		
			2022	-	-	-	-	-	-		
			2023	-	-	-	-	-	-		
			2024	-	-	-	-	-	-		
2.2	Анализ статистики предоставления услуг на базе МФЦ по количеству обратившихся заявителей, времени	Администрация Бессоновского района, МФЦ	Итого	-	-	-	-	-	-	Определени е качества и доступности	
			2014	-	-	-	-	-	-		

	выполнения административных процедур, времени ожидания заявителя в очереди, частоте повторных обращений		2015	-	-	-	-	-	-	государственных и муниципальных услуг в МФЦ	
			2016	-	-	-	-	-	-		
			2017	-	-	-	-	-	-		
			2018	-	-	-	-	-	-		
			2019	-	-	-	-	-	-		
			2020	-	-	-	-	-	-		
			2021	-	-	-	-	-	-		
			2022	-	-	-	-	-	-		
			2023	-	-	-	-	-	-		
			2024	-	-	-	-	-	-		
2.3.	Устранение выявленных в результате исследования недостатков в работе МФЦ	Администрация Бессоновского района, МФЦ	Итого	-	-	-	-	-	-	Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в МФЦ	
			2014	-	-	-	-	-	-		
			2015	-	-	-	-	-	-		
			2016	-	-	-	-	-	-		
			2017	-	-	-	-	-	-		
			2018	-	-	-	-	-	-		
			2019	-	-	-	-	-	-		
			2020	-	-	-	-	-	-		
			2021	-	-	-	-	-	-		
			2022	-	-	-	-	-	-		
			2023	-	-	-	-	-	-		
			2024	-	-	-	-	-	-		
2.4.	Проведение обучающих семинаров и практических занятий с целью повышения квалификации специалистов МФЦ	Органы власти, МФЦ	Итого	-	-	-	-	-	-	Повышение профессионального уровня специалистов в	
			2014	-	-	-	-	-	-		
			2015	-	-	-	-	-	-		
			2016	-	-	-	-	-	-		
			2017	-	-	-	-	-	-		
			2018	-	-	-	-	-	-		
			2019	-	-	-	-	-	-		
			2020	-	-	-	-	-	-		
			2021	-	-	-	-	-	-		
			2022	-	-	-	-	-	-		

			2023	-	-	-	-	-	-		
			2024	-	-	-	-	-	-		
2.5	Информирование граждан Бессоновского района о деятельности МФЦ и услугах, предоставляемых на базе МФЦ, в том числе через СМИ	Администрация Бессоновского района, МФЦ	Итого	-	-	-	-	-	-	Обеспечение требований к информированию о государственных и муниципальных услугах, содержащихся в правительственных требованиях к МФЦ и административном регламенте МФЦ;	
			2014	-	-	-	-	-	-		
			2015	-	-	-	-	-	-		
			2016	-	-	-	-	-	-		
			2017	-	-	-	-	-	-		
			2018	-	-	-	-	-	-		
			2019	-	-	-	-	-	-		
			2020	-	-	-	-	-	-		
			2021	-	-	-	-	-	-		
			2022	-	-	-	-	-	-		
			2023	-	-	-	-	-	-		
			2024	-	-	-	-	-	-		
	<i>Итого по мероприятию</i>		Всего	-	-	-	-	-	-		
	ВСЕГО			80924,6	80696,1				228,5		

Приложение №5
к муниципальной программе
«Снижение административных барьеров и
повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе
Многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг Бессоновского
района Пензенской области на 2014-2024годы»

**Сведения о порядке сбора информации
и методике расчета целевых показателей муниципальной программы Бессоновского района «Снижение административных
барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра
предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2024годы»**

N п/п	Наименование показателя	Ед. изм	Определение показателя(1)	Временные характеристики показателя(2)	Алгоритм формирования (формула) и методологические подходы к показателю(3)	Базовые показатели (используемые в формуле)											Метод сбора информации, индекс формы отчетности(4)	Объем единиц наблюдения(5)	Охват единиц наблюдения(6)	Ответственный за сбор данных по показателю(7)
						2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21

1	Соблюдение сроков	%	Соблюдение сроков оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	ежег одно	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Периодическая отчетность	-	-	Администрация Бессоновского района
2	Удовлетворенность потребителей государственных и муниципальных услуг	%	Удовлетворенность потребителей государственных и муниципальных услуг работой МФЦ	ежег одно	-	98	98	99	99	99	99	99	99	99	99	99	Периодическая отчетность	-	-	Администрация Бессоновского района
3	Информирование о государственных и муниципальных услугах	%	Обеспечение требований к информированию о государственных и муниципальных услугах, содержащихся в правительственных требованиях к МФЦ и административном регламенте МФЦ	ежег одно	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Периодическая отчетность	-	-	Администрация Бессоновского района
4	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг	%	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	ежег одно	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Периодическая отчетность	-	-	Администрация Бессоновского района
5	Количество обращений граждан и юридических лиц	шт.	Количество обращений граждан и юридических лиц, по которым осуществлялось взаимодействие с органами исполнительной власти, ответственными за оказание государственных и муниципальных услуг;	ежег одно	-	40473	37338	44152	39050	40755	40755	40920	47332	39059	40920	40920	Периодическая отчетность	-	-	Администрация Бессоновского района

Примечание: для базовых показателей, данные по которым предоставляются Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области (Федеральной службой государственной статистики), столбцы 9 и 10 не заполняются.

(1) Характеристика содержания показателя.

(2) Указываются периодичность сбора данных и вид временной характеристики (показатель на дату, показатель за период).

(3) Приводятся формула и краткий алгоритм расчета. При описании формулы или алгоритма необходимо использовать буквенные обозначения базовых показателей.

(4) В графе 8 "Метод сбора информации, индекс формы отчетности" указываются: 1 - периодическая отчетность, 2 - перепись, 3 - единовременное обследование (учет), 4 - бухгалтерская отчетность, 5 - финансовая отчетность, 6 - социологический опрос, 7 - административная информация, 8 - прочие (указать). При наличии утвержденной формы федерального статистического наблюдения по базовому показателю приводятся наименование формы и реквизиты акта, которым она утверждена.

(5) Указываются предприятия (организации) различных секторов экономики, группы населения, домашних хозяйств и др.

(6) В графе 10 "Охват единиц совокупности" указываются: 1 - сплошное наблюдение, 2 - способ основного массива, 3 - выборочное наблюдение, 4 - монографическое наблюдение.

(7) Приводится наименование органа местного самоуправления Бессоновского района, ответственного за сбор данных по показателю.

Приложение №6
к муниципальной программе
«Снижение административных барьеров и
повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе
Многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг Бессоновского
района Пензенской области на 2014-2024годы»

**План реализации муниципальной программы Бессоновского района «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2024годы»
на 2020 год**

N п/п	Наименование муниципальной программы, подпрограммы, мероприятий	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Срок начала реализации	Срок окончания реализации	Ожидаемый результат за отчетный период (с поквартальной разбивкой)					Источник финансирования	Финансирование, тыс. руб. (с поквартальной разбивкой)				
					Всего	в том числе:					Всего	в том числе:			
						1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.			1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
«Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2022годы»															
Всего по муниципальной программе: «Снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области на 2014-2022 годы»		Носкова Т.В.	01.01. 19	31.12.19	х	х	х	х	х	бюджет Пензенской области					
										федеральный бюджет					
										бюджет Бессоновского района	9171,7	1617,3	2009,9	2215,1	3329,4
										внебюджетные средства	147				147

1	«Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»														
1.1	Содержание и обеспечение деятельности МФЦ Бессоновского района	Носкова Т.В.	01.01. 19	31.12.19	х	х	х	х	х	бюджет Пензенской области					
										федеральный бюджет					
										бюджет Бессоновского района	9171,7	1617,3	2009,9	2215,1	3329,4
										внебюджетные средства	147				147
										бюджет Пензенской области					
										федеральный бюджет					
										бюджет Бессоновского района					
										внебюджетные средства					
Итого по подпрограмме 1:										бюджет Пензенской области					
										федеральный бюджет					
										бюджет Бессоновского района	9171,7	1617,3	2009,9	2215,1	3329,4
										внебюджетные средства	147				147

Приложение №7
к муниципальной программе
«Снижение административных барьеров и
повышение качества и доступности предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе
Многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг Бессоновского
района Пензенской области на 2014-2024годы»

**Сведения об основных мерах правового регулирования
в сфере реализации муниципальной программы Бессоновского района
«Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе Многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области
на 2014-2024 годы»**

№ п/п	Вид нормативного правового акта	Основные положения нормативного правового акта	Наименование органа местного самоуправления Бессоновского района, ответственного за подготовку нормативного правового акта	Ожидаемые сроки принятия
1	2	3	4	5
1.	Подпрограмма «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»			
1.1	Государственное регулирование в области развития программы МФЦ обеспечивается нормативными правовыми актами РФ и Пензенской области. Для достижения цели и конечных результатов реализации программы принятие дополнительных мер правового регулирования не планируется.	-	-	-

